

### W OFERCIE SZKOLENIA BIZNESOWE REALIZOWANE NA ZAMÓWIENIE:

#### I. KOLEKCJA "LIDER ZASPOŁU" – POZIOM I

1. Rola Lidera w zespole
2. Sztuka efektywnej komunikacji z elementami konstruktywnej krytyki
3. Bariery w komunikacji
4. Podstawowe elementy zarządzania zmianą

#### II. KOLEKCJA "MANAGER ZESPOŁU" – POZIOM II

1. Role Team Managera
2. Funkcje zarządzania
3. Budowanie zespołu
4. Efektywna komunikacja w zespole z elementami konstruktywnej krytyki
5. Zarządzanie konfliktem

#### III. KOLEKCJA EKSPERCKA – POZIOM III

1. Zarządzanie zmianą
2. Zarządzanie projektami
3. Zarządzanie procesowe w oparciu o metodologię FMEA
4. Sztuka negocjacji

#### IV. KOLEKCJA VIP – POZIOM IV

1. Zarządzanie kryzysowe w oparciu o model RAPID
2. Alternatywne sposoby rozwiązywania konfliktów
3. Mediacje biznesowe
4. Sztuka skutecznej argumentacji z elementami wpływu społecznego